

REKAP PERHITUNGAN IKM BU 2017

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan										NILAI RATA-RATA UNSUR LAYANAN
		Pengadaan B/J	Pembebasan Bea Masuk Barang	Pengelolaan BMN	Sarpras	Perben-daharaan	Laporan Keuangan	Pengamanan	Layanan Protokol	Kearsipan	Klinik	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Prosedur Pelayanan	3.09	3.19	3.17	3.18	3.00	3.30	3.07	3.16	3.10	3.34	3.16
2	Kemudahan tata cara Pelayanan	3.07	3.21	3.14	3.24	3.00	3.32	3.04	3.18	3.07	3.42	3.17
3	Jadwal waktu pelaksanaan	3.03	3.17	2.97	3.10	2.94	3.29	3.07	3.05	3.00	3.28	3.09
4	Hasil Pelayanan	3.06	3.23	3.15	3.15	3.00	3.36	3.07	3.21	3.01	3.43	3.17
5	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.09	3.26	3.18	3.25	3.11	3.45	3.00	3.13	3.04	3.40	3.19
6	Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan	3.14	3.34	3.31	3.32	3.17	3.48	2.96	3.20	3.10	3.57	3.26
7	Maklumat Layanan	3.00	3.21	3.19	3.21	3.00	3.33	3.11	3.13	3.13	3.15	3.15
8	Tindak Lanjut Pengaduan	3.06	3.17	3.13	3.17	2.94	3.32	3.11	3.04	3.00	3.42	3.14
	NILAI IKM 2017	3.07	3.22	3.15	3.20	3.02	3.36	3.06	3.14	3.06	3.38	3.16

Kepala Biro Umum



Drs. Dendang Hermansyah
NIP:19591128 198603 1 003