

REKAP PERHITUNGAN IKM BU 2016

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan										NILAI RATA-RATA UNSUR LAYANAN
		Pengadaan B/J	Pembebasan Bea Masuk Barang	Pengelolaan BMN	Sarpras	Perben-daharaan	Laporan Keuangan	Pengamanan	Layanan Protokol	Kearsipan	Klinik	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Prosedur Pelayanan	3.00	2.97	2.94	2.95	2.88	3.22	2.72	2.79	3.01	2.86	2.93
2	Persyaratan Pelayanan	3.00	3.1	2.93	3.01	2.94	3.12	2.89	2.90	3.00	2.81	2.97
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	3.09	3.18	2.96	2.95	3.05	3.31	2.89	2.98	3.00	2.77	3.02
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3.00	3.18	3.00	2.96	3.17	3.35	3.00	2.96	3.00	2.77	3.04
5	Tanggung jawab Petugas Pelayanan	3.17	3.18	3.05	3.02	3.29	3.39	3.00	3.05	3.1	3.00	3.13
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.13	3.13	3.17	3.05	3.11	3.45	2.83	3.15	3.02	3.04	3.11
7	Kecepatan pelayanan	2.91	2.95	3.00	2.78	3.11	3.24	2.94	3.00	3.03	2.81	2.98
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3.17	3.18	3.01	3.03	3.11	3.37	2.89	3.11	3.15	3.09	3.11
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan	3.17	3.2	3.12	3.1	3.29	3.39	3.11	3.11	3.08	3.13	3.17
10	Kepastian Jadwal Pelayanan	2.82	2.97	2.93	2.82	3.11	3.22	3.00	3.04	2.96	2.72	2.96
11	Kenyamanan Lingkungan Pelayanan	2.78	3.2	3.00	2.96	3.11	3.22	3.00	2.87	3.03	3.00	3.02
12	Keamanan Lingkungan Pelayanan	2.95	3.28	3.12	3.12	3.17	3.39	3.22	3.11	3.06	3.09	3.15
NILAI IKM 2016		3.02	3.13	3.02	2.98	3.11	3.31	2.96	3.01	3.04	2.92	3.05

Mengetahui,
Kepala Biro Umum



Drs. Dendang Hermansyah
NIP:19591128 198603 1 003