

REKAP PERHITUNGAN IKM BU 2019

Per Desember 2019

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan													NILAI RATA-RATA UNSUR LAYANAN
		Pengadaan B/J	Pengelolaan BMN	Sarpras	Pengguna-an Kendaraan	Penggunaan Ruang Rapat	Pengamanan Kantor Pusat	Perben-daharaan	Laporan Keuangan	Kesekre-tariatian	Kepega-waian	Layanan Protokol	Kearsipan	Klinik	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	Persyaratan Layanan	3.30	3.24	2.83	3.04	3.30	3.11	3.38	3.40	3.61	3.38	3.13	3.20	3.10	3.23
2	Kemudahan prosedur/tata cara Pelayanan	3.30	3.36	2.83	3.04	3.17	3.00	3.50	3.40	3.50	3.43	3.20	3.12	3.13	3.23
3	Jadwal waktu pelaksanaan	2.93	3.29	2.70	3.04	3.10	3.07	3.13	3.40	3.61	3.43	3.11	3.08	2.80	3.13
4	Hasil Pelayanan	3.11	3.43	2.70	3.13	3.00	3.00	3.42	3.40	3.86	3.41	3.20	3.28	3.07	3.23
5	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.15	3.36	2.83	3.00	3.20	3.07	3.50	3.60	3.54	3.46	3.28	3.16	3.10	3.25
6	Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan	3.41	3.55	2.97	3.04	3.23	3.11	3.46	3.60	3.75	3.65	3.24	3.24	3.23	3.34
7	Maklumat Layanan (Ketepatan Layanan)	3.22	3.31	2.77	3.00	3.13	3.15	3.42	3.60	3.64	3.32	3.07	3.16	3.03	3.22
8	Tindak Lanjut Pengaduan	3.07	3.26	2.63	3.04	2.93	2.93	3.42	3.40	3.50	3.24	3.07	3.08	3.03	3.12
	NILAI IKM 2019	3.19	3.35	2.78	3.04	3.13	3.06	3.40	3.48	3.63	3.42	3.16	3.17	3.06	3.22
		3.19	3.35	2.99			3.06	3.40	3.48	3.52		3.16	3.17	3.06	3.24