

REKAP PERHITUNGAN IKM BU 2018

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan										NILAI RATA-RATA UNSUR LAYANAN
		Pengadaan B/J (ULP)	Pembebasan Bea Masuk Barang	Pengelolaan BMN	Sarpras	Perben-daharaan	Laporan Keuangan	Pengamanan	Layanan Protokol	Kearsipan	Klinik	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Persyaratan	3.10	3.18	3.17	3.07	3.20	3.35	3.04	3.67	3.12	3.00	3.19
2	Prosedur	2.94	3.15	3.17	3.06	3.40	3.25	3.08	3.66	3.13	3.17	3.20
3	Waktu Pelayanan	2.74	3.08	3.12	2.92	3.27	3.20	3.00	3.48	3.12	2.98	3.09
4	Hasil Pelayanan	2.77	3.22	3.23	2.94	3.40	3.40	2.92	3.62	3.16	3.00	3.17
5	Layanan ini ditetapkan sebagai layanan tanpa biaya, tidak ada biaya yang dikeluarkan untuk layanan ini	3.28	3.20	3.48	3.27	3.60	3.70	3.17	3.25	3.39	3.49	3.38
6	Kemampuan Petugas Pelayanan/Kompetensi Petugas	2.99	3.20	3.28	3.11	3.40	3.50	3.08	3.64	3.18	3.09	3.25
7	Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan (Perilaku Petugas Layanan)	3.15	3.22	3.27	3.15	3.40	3.70	3.13	3.72	3.25	3.13	3.31
8	Maklumat Layanan	2.93	3.15	3.20	3.10	3.33	3.25	3.04	3.48	3.16	3.09	3.17
9	Tindak Lanjut Pengaduan	2.75	3.15	3.18	2.93	3.27	3.30	2.96	3.18	3.07	2.89	3.07
	NILAI IKM 2018	2.96	3.17	3.23	3.06	3.36	3.41	3.05	3.52	3.18	3.09	3.20

Kepala Biro Umum



Drs. Dendang Hermansyah
NIP:19591128 198603 1 003